

# noticias

INFORMACIÓN DE CCS AGRESSO

Publicación mensual N°61. Mayo 2007



**Especial CRM**

ACTUALIDAD, Pág. 1  
ekon c<sup>2</sup>rm, la solución CRM para el grupo  
Unit 4 Agresso

EDITORIAL, Pág. 2  
Unit 4 Agresso adopta ekon c<sup>2</sup>rm como  
su solución internacional de CRM

APLICACIONES PRÁCTICAS, Pág. 2  
ekon c<sup>2</sup>rm  
CCS Agresso ofrece sus servicios de  
Autoría de CRM

NUESTROS CLIENTES, Pág. 3  
Universidad de San Jorge

BREVES, Pág. 3  
CCS Agresso y Lexnova  
Cámara de Madrid y CCS Agresso

ES NOTICIA, Pág. 4  
Puertas Abiertas: Jornadas de clientes  
CCS Agresso

NOTA INFORMATIVA, Pág. 4  
CCS Agresso cambia de domicilio en  
Madrid

NUESTRO CANAL, Pág. 4  
Novedades en nuestro canal de venta  
indirecta

Publica CCS Agresso:  
Depósito Legal GI-676/2002

## ■ ACTUALIDAD

### ekon c<sup>2</sup>rm, la solución CRM para el grupo Unit 4 Agresso

Unit 4 Agresso ha decidido oficialmente incorporar **ekon c<sup>2</sup>rm**, la avanzada solución para la gestión comercial y con terceros desarrollada por su filial española CCS Agresso, en la estrategia CRM del grupo.

El objetivo de Unit 4 Agresso con esta decisión es el de maximizar acciones. El éxito de las soluciones locales del grupo conlleva que se introduzcan en el canal internacional de ventas de la multinacional, abriendo nuevos mercados a miles de clientes de la compañía.

Según Ton Dobbe, VP Product Marketing de Unit 4 Agresso, "tras la adquisición de CCS a finales de diciembre del año pasado, empezamos a establecer sinergias. La solución CRM de CCS apareció rápidamente como una gran respuesta para ser utilizada en otras áreas de nuestra organización. La razón es que el producto responde a numerosos criterios

fundamentales de negocio, lo que ha hecho que sea demandado por nuestros clientes base a nivel internacional gracias a que:

- Es una solución probada por más de 1.500 clientes únicamente en España
- Muy potente en la gestión de ventas, marketing y servicios
- Capacidad para encontrar fácilmente el núcleo de las necesidades verticales
- Preparado para ser utilizado rápidamente en mercados internacionales
- Soporte "multi": multiplataforma, multisistema operativo y multibase de datos
- Basado en estándares abiertos, que permite la integración con los principales entornos operativos del mercado"