

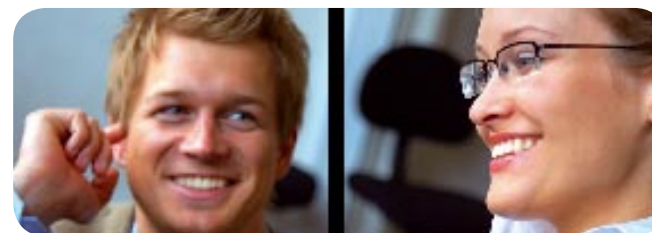
Líder em soluções sectoriais



A avançada solução ERP, especialmente desenhada para se adaptar às necessidades específicas de cada empresa, sem renunciar às vantagens do software standard e com uma visão de total integração de processos.

- Solução global, flexível e receptiva à colaboração com terceiros.
- Facilita que a empresa possa trabalhar como uma entidade totalmente integrada e interrelacionada em aspectos como capital, matérias, recursos, pessoal e informação.
- Conta com a Internet como parceiro natural.
- Utiliza a tecnologia **karat**, que proporciona um ambiente 100% web que permite aceder à aplicação de qualquer lugar e em qualquer momento.
- Oferece a **máxima capacidade de personalização e adaptação sem contrapartidas**.

Face ao conhecimento e experiência acumulados pela Agresso Portugal, o **ekon** dispõe de versões especificamente adaptadas para um importante número de sectores de actividade. Além disso, **pode utilizar-se em modo de pagamento por utilização**, o que permite uma enorme poupança de custos e esforços para as empresas.



Sector público	Saúde
Banca privada	Cerâmica
Tijolo e telha	Têxtil
Distribuição	Agricultura
Gestão de portos	Venda a retalho
Serviços	Engenharia
Tratamentos térmicos	Viticultura
Alimentação	Gabinetes profissionais
Confecção	Construção
Distribuição farmacêutica	Fabrico de mobiliário
Funerárias	Manutenção de maquinaria
Química	Hotelaria

Meios de comunicação

Soluções e Serviços CRM

Ocupamos uma destacada posição de liderança, tanto no mercado nacional como a nível internacional, com importantes referências em Clientes de sectores como o gás, água e energia, farmácia, finanças, transportes, indústria, telecomunicações e serviços públicos, entre outros.

Na Agresso Portugal dispomos de uma divisão especializada na prestação de Serviços de Implementação e Suporte em soluções CRM, tanto remotamente como in situ.

Destacam-se os relativos a:

- Auditorias
- Implementação de novas versões (upgrades)
- Hotline
- Parametrização e Personalização de novos módulos (Analytics, BI, ERM, Serviços, Vendas, Marketing, etc.)



Além disso, oferecemos ao mercado avançadas soluções **CRM** entre as que se destacam o **ekon c2rm** e o **Agresso CRM**:

- Exploram toda a informação gerada pelas soluções ERP para a gestão global da empresa: vendas, compras, situação contabilística, marketing, serviços, etc.
- Dão resposta a complexos processos administrativos e empresariais destinados ao exterior com a perspectiva do destinatário final: o cliente.
- Permitem realizar com profissionalismo a gestão de campanhas de marketing, a gestão comercial e com fornecedores, e servem de apoio aos serviços de atenção ao cliente.
- Automatizam a gestão do tratamento de fornecedores e outros interlocutores da empresa.

Concluindo, o **ekon c2rm** e o **Agresso CRM** passam a ser mais uma extensão da gestão integrada, para além de serem uma ótima Solução para conseguir a fidelização do Cliente e a melhor aproximação a fornecedores e colaboradores.

SOLUÇÕES e Serviços CRM

Soluções para Administrações públicas e Saúde

A Agresso Portugal aposta numa sociedade da informação que possibilite a participação, respeite a diversidade, dê acesso às tecnologias às instituições e organismos, promova a inovação, lidere a gestão da mudança, fomente a igualdade, procure a excelência, flexibilidade, adaptabilidade, clareza e transparência.

Para cumprir estes objectivos, na Agresso Portugal colocamos à disposição de todos os níveis da Administração Pública (local, autónoma e nacional) uma ampla gama de soluções e serviços: desde a gestão contabilística a Portais do Cidadão, passando por sistemas de gestão eleitoral, o Recenseamento Municipal ou o Registo automatizado. Cobrem a totalidade dos aspectos que requer um projecto tecnológico com a complexidade que exigem as instituições públicas que querem avançar para a e-administração.



Para além disso, damos uma atenção especial ao **sector da saúde**. Em estreita colaboração com instituições e profissionais tanto do âmbito público como privado, oferecemos avançadas soluções de gestão integrada específicas para esta actividade, como o **ekon salus**, que:

- Adaptam-se facilmente à maioria dos centros de saúde do país
- Centram-se no paciente, que é o eixo do sistema
- Oferecem uma visão contínua e coerente da actividade assistencial
- Facilitam a rápida configuração do historial de saúde
- Integram toda a informação gerada no centro, o que facilita o desempenho tanto dos processos assistenciais como a realização das funções de direcção e administrativas

Em resumo, são poderosas ferramentas que consolidam a capacidade de atenção e serviço.



SPAI ekon AGRÉSSO

Agresso Business World ERP... with NO Expiration Date™



O **Agresso Business World** é uma solução ERP de última geração que permite às organizações analisar, compreender e reorganizar o seu negócio de forma simples, rápida e eficiente, com um dos melhores retornos de investimento (ROI) do mercado.

Desenvolvido com as mais avançadas tecnologias, o **Agresso Business World** destina-se às empresas Business Living IN Change (BLINC)™. São **empresas e organizações centradas em pessoas e projectos**, caracterizadas por ritmos de crescimento e mudanças frenéticas.

O **Agresso Business World** é um ERP sem data de validade. A vida útil do Agresso é exponencialmente mais duradoura do que a das soluções da concorrência, cuja carência de **Agilidade Pós-Implementação** resulta numa quebra das margens empresariais dos seus clientes.



AGRESSO Sistema integrado de gestão empresarial

O **Agresso Business World** inclui ferramentas de consulta e análise da informação de última geração, assim como conectividade com serviços Web (e-commerce, automatização de processos por web, etc.).

De aplicação geral, também está dirigido a sectores profissionais tão diversificados como Engenharias, Consultorias, Banca e Seguros, Utilities, ONG, ETT, Transportes, Educação, Empresas de Serviços Profissionais, etc. Como Solução departamental está dirigida a: Departamentos de I+D, Desenvolvimento de Projectos, Gestão Económico-financeira, de Recursos Humanos, etc.

O nosso grupo: Unit 4 Agresso

Com mais de 20 anos de experiência, a Unit 4 Agresso é uma companhia internacional que desenvolve, comercializa, implementa e dá suporte a Soluções ERP destinadas à gestão e optimização dos processos empresariais.

A Unit 4 Agresso lidera o mercado internacional nos sectores público, profissional e dos serviços. Também conta com uma sólida presença no âmbito do comércio grossista e de distribuição, assim como no sector financeiro.

Com presença em 10 dos principais países europeus, os E.U.A. e Canadá, e com distribuidores em todo o mundo, atingiu uma facturação de 300 milhões de euros em 2006. A sua sede central encontra-se em Sliedrecht (Holanda) e actualmente emprega cerca de 3.000 pessoas.

As acções do grupo estão cotizadas na bolsa de Amesterdão (Euronext).



UNIT4AGRESSO

Agresso Portugal
Estrada de Alfragide, nº 67
Alfrapark - Edifício H - Piso 2
2610-008 Amadora

www.agresso.com/portugal

Agresso Portugal, líder em soluções para a sua empresa
Chamemos a 351 21 446 00 90

Alemanha - Bélgica - Canadá - Dinamarca - Espanha - Estados Unidos - França - Holanda - Noruega - Portugal - Reino Unido - Suécia

UNIT4AGRESSO

Quem somos: Agresso Portugal

Filial portuguesa do grupo Unit 4 Agresso, a Agresso Portugal é o fabricante líder nacional e europeu em Soluções de Gestão (ERP, CRM, RRHH, BI, CPM) para Empresas, Organismos Públicos e de Saúde, tanto na modalidade de venda como de pagamento por uso (ASP), assegurando a Qualidade e o Serviço.

A utilização do **karat**, uma tecnologia de última geração aplicada a todas as suas soluções, a

Agresso Portugal possui a capacidade tecnológica necessária para proporcionar ao utilizador informação ágil e acessível.

A Agresso Portugal conta com um extenso conjunto de parceiros localizados em por toda a Península Ibérica, que oferece ao cliente uma comprovada experiência em serviços de implementação, assistência e formação em soluções de gestão.

Líder nacional e europeu em Soluções de Gestão para Empresas, Organismos Públicos e de Saúde, tanto na venda como pagamento por uso (ASP), comprometido com a Qualidade e o Serviço, e pioneiro em I+D+i

www.agresso.com/portugal

ekon

SOLUÇÕES
e Serviços **CRM**

