

## Soluciones y Servicios

Cómo aportamos valor añadido a su gestión



Fabricante líder nacional y europeo en Soluciones de Gestión (ERP, CRM, RRHH, BI, CPM) para Empresas, Organismos Públicos y Sanidad, tanto en modalidad de venta como de pago por uso (ASP), comprometido con la Calidad y el Servicio, y pionero en I+D+i en TI

[www.ccsagresso.com](http://www.ccsagresso.com)

Le damos 10 buenas razones para confiar en

# CCSAGRESSO

A Unit 4 Agresso Company

- 1. Garantía de éxito:** nuestra amplia experiencia es la mejor garantía de éxito de las soluciones que ofrecemos para empresas y organismos públicos.
- 2. Interlocutor único:** a través de un solo punto de contacto podrá resolver cualquier duda o incidencia que tenga en el ámbito de las Tecnologías de la Información.
- 3. Rápido retorno de la inversión:** con las soluciones que le ofrecemos disfrutará de resultados de éxito: el incremento de la productividad y la satisfacción del cliente.
- 4. Visión global del proyecto:** una visión que influye positivamente en los objetivos de mejora.
- 5. Adecuado ajuste a las necesidades presupuestarias.**
- 6. Adecuación a los objetivos de la compañía:** la tecnología de CCS Agresso se adapta a sus objetivos para estar 100% a su servicio.
- 7. Conocimiento de la tecnología:** estamos en constante evolución, investigando y actualizando nuestra tecnología, para ofrecerle las soluciones más avanzadas y con independencia total de hardware y software.
- 8. Adaptabilidad y modularidad:** las soluciones CCS Agresso no son un patrón rígido. Se adaptan totalmente al tipo de empresa u organismo con el que trabajamos.
- 9. Máxima integración:** se integra fácilmente con otras herramientas externas especializadas en áreas o procesos específicos.
- 10. Calidad total:** desde CCS Agresso se cuida al máximo la calidad de todos los productos y servicios ofrecidos.

## CCS Agresso, garantía de éxito

- Empresa integrada en el grupo Unit 4 Agresso, uno de los principales fabricantes internacionales de soluciones de gestión para sector público y empresas privadas.
- El grupo cuenta con:
  - Plantilla de aproximadamente 3.000 personas
  - Facturación superior a 350M €
  - Presencia en el mercado superior a 20 años
  - Oficinas y distribuidores en países de Europa, América, Asia Pacífico y África
- CCS Agresso está en constante evolución y actualización realizando importantes inversiones en I+D+i . Además, mantiene su proximidad con el cliente gracias al despliegue territorial en las principales provincias españolas y una significativa presencia internacional.
  - Experiencia y conocimiento multisectorial
  - Tecnología estándar que cumple todas las directrices europeas
  - Orientación al cliente
  - Equipo profesional especializado en los distintos sectores de actividad (Fabricación, Distribución, Sanidad, Hostelería, Sanidad, Administración Pública, etc.)
  - Más de 10 millones de euros de Inversión en I+D+i en el año 2005
  - Calidad total y sistemas de inversión ISO 9001 en desarrollo tecnológico y servicios
  - Soluciones modulares, escalables, seguras e integrables
  - Aplicaciones multiplataforma, multiidioma y multigestión
  - Inversión progresiva e independencia de proveedores
  - Servicios de valor añadido: Consultoría, Formación, LOPD, Soporte, etc.
- La automatización de las funciones de la empresa conlleva una mejora significativa de los procesos de trabajo y la comunicación, tanto interdepartamental como con el cliente, pasando del papel a la entrada directa de peticiones y órdenes a través de la Web.



## Nuevos retos, nuevas necesidades

CCS Agresso impulsa la implantación de las TIC ofreciendo tecnologías que satisfacen todas las necesidades de las empresas y organismos públicos, ya que aúnan:

- La participación de todos los actores tanto del proceso comercial (clientes, proveedores y empresa) como público (ciudadanos, organismos y administraciones)
- Avanzadas soluciones globales que afectan a infraestructuras, conectividad, contenidos y servicios

Así, se adapta a este nuevo entorno para optimizar su funcionamiento interno, a la vez que ofrece un servicio más cercano, accesible y eficiente.

Para poder conseguir estos objetivos CCS Agresso ofrece soluciones que desarrollan y ponen en marcha las siguientes iniciativas:

- Automatizar los procesos y potenciar la gestión documental
- Incrementar el uso de las soluciones de gestión en todas las áreas de negocio
- Potenciar los nuevos canales de comunicación con todos los actores comerciales y públicos
- Optimizar los flujos de información entre administradores y la interoperabilidad
- Reutilizar aplicaciones y soluciones
- Formar y capacitar a los profesionales de todos los sectores
- Simplificar y racionalizar la toma de decisiones con la mejor información



## La apuesta de CCS Agresso

### Nuestra Misión

Mediante nuestra oferta de soluciones y servicios, proporcionar una auténtica ventaja competitiva y diferenciación a nuestros clientes mediante la implantación de eficientes soluciones informáticas de gestión.

### Nuestros Objetivos

Nuestro principal objetivo es mantener nuestra posición de liderazgo como proveedor global de soluciones y servicios de TIC que aportan un valor añadido al negocio de nuestros clientes.

Para ello queremos posicionarnos como un auténtico interlocutor único y estar por delante en la investigación de nuevas tecnologías y desarrollo de nuevas soluciones para poder aportar las soluciones más avanzadas y contrastadas del mercado.

Para poder llevar a cabo nuestra misión y objetivos, velamos por disponer de un equipo humano altamente cualificado y en constante formación.



### Soluciones

- Contabilidad analítica y presupuestaria
- Gestión contable
- Gestión logística
- Producción
- Gestión de proyectos
- Recursos humanos
- Nómina
- Control de presencia
- Gestión de tareas
- CRM
- Herramientas de desarrollo, diseño y administración
- Explotación en modo de pago por uso
- Business intelligence
- Cuadro de mando interactivo
- Portales web
- ERP multisectoriales
- Soluciones a medida

Los principales beneficios que se obtienen con la utilización de las soluciones CCS Agresso son:

- Disponibilidad de cualquier dato, en cualquier momento y lugar, gracias a su entorno 100% Internet
- Optimización y máxima automatización de los flujos de trabajo
- Adaptación a las características de la empresa u organismo
- Facilidad de uso y aprendizaje
- Agilidad de respuesta y reducción de tiempo en la búsqueda de información, navegabilidad y trazabilidad de la información
- Optimización de los recursos del profesional
- Disminución de la inversión necesaria para la máxima funcionalidad
- Tratamiento avanzado de la información para el soporte y la toma de decisiones (Business Intelligence)

## Soluciones

### Soluciones Agresso Business World

- Contabilidad analítica y presupuestaria
- Gestión contable y financiera
- Logística
- Recursos Humanos
- Gestión de proyectos
- Costes y facturación
- E-procurement (gestión de compras)
- Business Intelligence

### Soluciones ekon

- Gestión contable
- Logística
- Gestión de la producción
- Proyectos
- Control de tiempos y tareas
- Recursos Humanos
- Nómina
- Business Intelligence
- ERP multisectoriales
- Cuadro de mando interactivo
- Herramientas de desarrollo, diseño y administración

### Soluciones y Servicios CRM

- Campañas de marketing
- Gestión comercial
- Servicio de atención al cliente
- Servicio de asistencia técnica
- Gestión con proveedores

### Soluciones Sector Público

- Gestión contable (Eurosical)
- Padrón Municipal de Habitantes
- Gestión de ingresos y recaudación
- Gestión de nómina y personal
- Gestión de expedientes (workflow)
- Gestión de órganos unipersonales y colegiados (secretaría)
- Registros telemáticos de entrada/salida
- Gestión de subvenciones (mesa de concertación)
- Sistema de gestión electoral
- Portales del ciudadano y del funcionario
- Gestión de portales web
- Gestión de la protección de datos

### Soluciones SIM

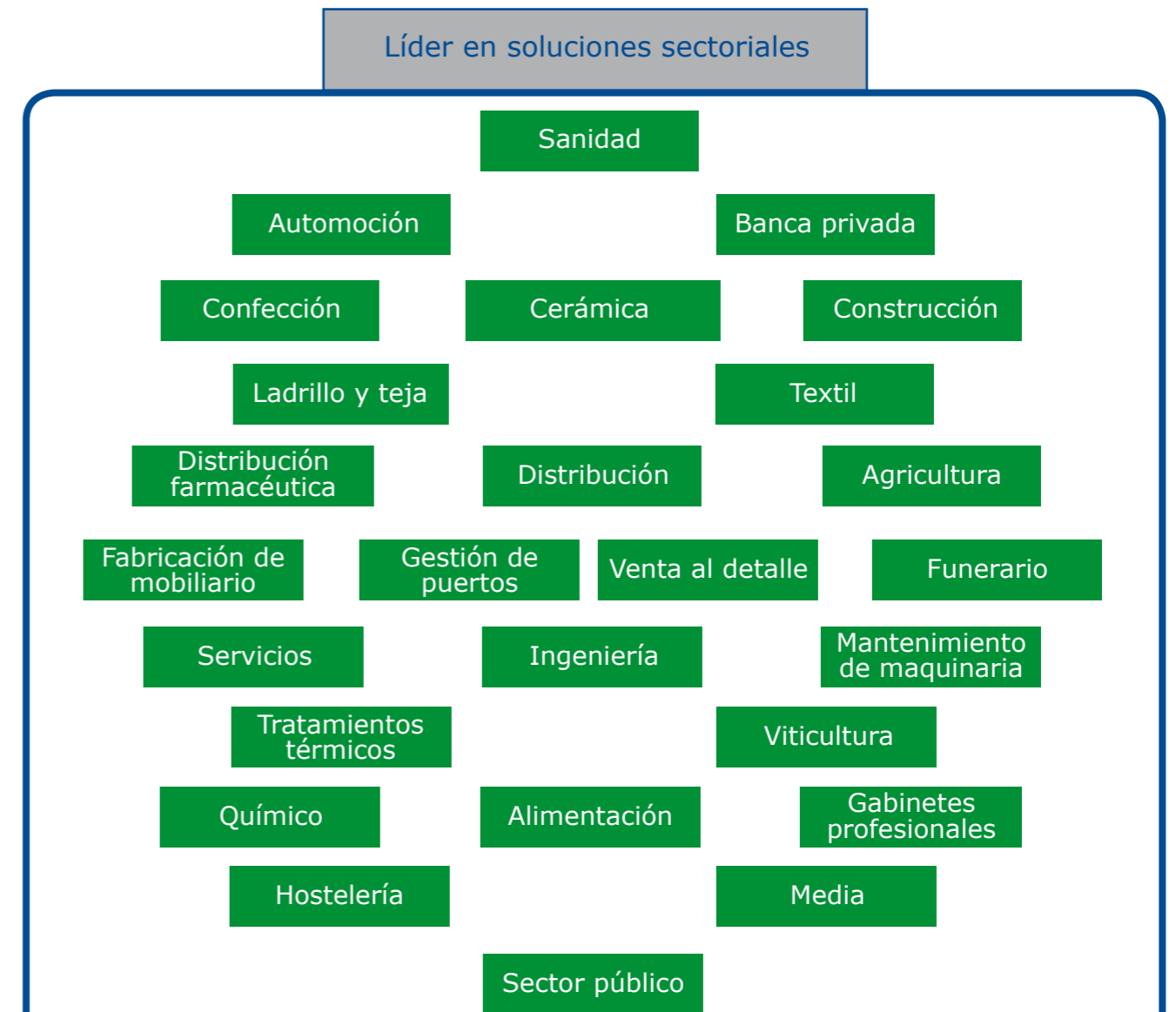
- Gestión de hoteles
- Gestión de distribuidores de automoción



## Experiencia sectorial

La experiencia y know-how acumulados por CCS Agresso durante más de 40 años, junto con el estudio pormenorizado de las necesidades reales de empresas y organismos, nos permiten dar la solución más adecuada para cada uno de sus sectores.

La solución estándar permite reducir costes de adecuación, de implantación de normativas legales y de ajuste a las necesidades particulares de cada actividad.



CCS Agresso, líder europeo en soluciones de gestión e interlocutor global especializado para empresas y organismos públicos

SOLUCIONES  
y Servicios CRM

ekon

SPAI



## karat, la plataforma tecnológica de CCS Agresso

Con su avanzada plataforma **karat**, CCS Agresso ofrece un entorno de gestión integral del ciclo de vida para aplicaciones de gestión (desarrollo e instalación, soporte, mantenimiento, evolución, personalización, etc.). Garantiza la máxima independencia respecto a los elementos tecnológicos (bases de datos, sistemas operativos, terminales, etc.) y facilita un alto grado de autonomía en la automatización de los procesos de negocio gracias a su completo abanico de asistentes, que simplifican al usuario tareas que antes realizaban consultoras.

CCS Agresso, con su avanzada tecnología **karat**, permite que los cambios se produzcan de forma rápida e instantánea, y casi sin coste. Esta plataforma tecnológica armoniza varias necesidades divergentes:

- Personalizar la gestión para diferenciarse de la competencia
- Reducir los costes de propiedad de las aplicaciones
- Reducir los plazos de adaptación
- Garantizar la independencia tecnológica
- Ofrecer la máxima agilidad de uso tras la implementación
- Aprovecharse al máximo de los avances en las soluciones estándares
- Garantizar la evolución instantánea de las personalizaciones, esenciales para el negocio
- Permitir la utilización de las aplicaciones en cualquier momento y en cualquier lugar

**karat studio** es la más avanzada plataforma tecnológica para el desarrollo, implantación, mantenimiento y evolución continua de aplicaciones, sigue los cuatro principios de la filosofía Any4:

- Any time (en cualquier momento)
- Any data (cualquier dato)
- Any place (en cualquier lugar)
- Any device (cualquier dispositivo)

El resultado final son aplicaciones de gestión totalmente flexibles y con una tecnología tan avanzada que pueden personalizarse sin necesidad de tocar fuentes.

Estas herramientas permiten que los upgrades/actualizaciones se realicen de forma inmediata, con todas las personalizaciones y prácticamente sin costes.

Con **karat studio**, se reducen al mínimo los costes de propiedad:

- No usa fuentes
- Permite cambios rápidos
- Facilita la diseminación automática en entorno cliente/servidor
- Precisa pocos recursos para la gestión
- Permite la utilización de las aplicaciones en modalidad pago por uso (ASP)



## Servicios

CCS Agresso, con más de cuatro décadas de experiencia y colaboración con todos los sectores de actividad, dispone de un conjunto de soluciones tecnológicas y servicios de valor añadido que acercan a cualquier empresa u organismo público las ventajas de las tecnologías de la información.

- Consultoría
- Infraestructuras
- Auditoría legal y LOPD
- Formación
- Plan de comunicación y difusión
- Análisis y evaluación de resultados
- Implementación
- Soporte
- Soluciones CRM

Con la utilización de la avanzada tecnología **karat**, las soluciones de CCS Agresso permiten que las empresas y organismos dispongan de total libertad de elección tanto en sistemas operativos como bases de datos y plataformas de base integrándose con dispositivos móviles como PDA.



### Consultoría

- Consultoría de procesos de negocio
- Consultoría de cuadros de mando, BI
- Consultoría de seguridad
- Estudios de viabilidad, ROI, etc.
- Consultoría de sistemas

### Formación

- Aula virtual
- Talleres
- Personalizada para cada perfil funcional
- Certificaciones

### Infraestructuras

- Análisis del entorno tecnológico
- Estudio, definición y diseño de la solución más adecuada a las necesidades identificadas
- Instalación y configuración de infraestructuras HW y SW

### Plan de comunicación y difusión

- Personalizado
- CCS Agresso noticias
- Infodías/infotechs
- CCS Agresso puertas abiertas

### Soporte

- Web de clientes
- Servicios reactivos
- Servicios evolutivos
- Servicios proactivos
- Servicios de valor añadido

### Auditoría legal y LOPD

- Adecuación a la LOPD
- Auditoría LOPD
- Formación jurídica y técnica
- Adecuación de la web a la LSSICE
- Asesoría jurídica y técnica vía web
- Implantación de medidas físicas y lógicas

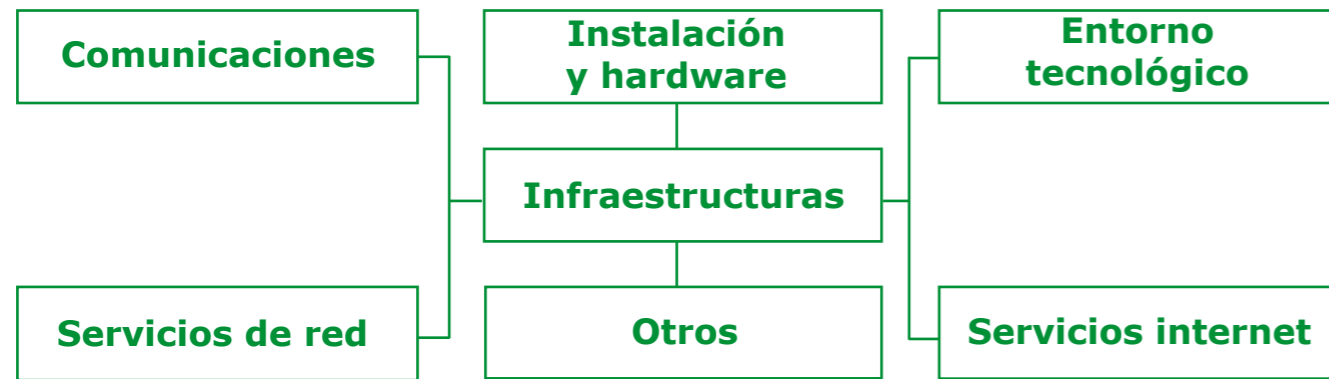
## Infraestructuras

CCS Agresso orienta sus soluciones alrededor de los siguientes ejes:

- Formación y Educación
- Equipamientos y Comunicaciones
- Administración electrónica
- Sistemas legales y de seguridad

Enfoca sus acciones tanto a la ciudadanía como a las empresas, colectivos susceptibles de caer en la brecha digital y de comunicaciones teniendo en cuenta sus necesidades tecnológicas presentes y futuras. De este modo, le aseguramos una inversión óptima en infraestructuras.

Además, le ofrecemos un completo conjunto de servicios relacionados que le ayudarán a obtener el máximo rendimiento de sus equipos y sistemas de comunicaciones.



## Consultoría

Ponemos a su disposición toda nuestra experiencia a la hora de ayudarle a obtener el máximo rendimiento de los sistemas y recursos empleados. Y es que CCS Agresso es el número uno en soluciones y servicios de gestión empresarial.



## Formación

Los mejores expertos de CCS Agresso le ayudarán a potenciar todas las soluciones de gestión y los elementos que se vinculan a través de una amplia oferta formativa y la metodología más avanzada.



## Soporte

CCS Agresso pone a su disposición un servicio de soporte para garantizar una respuesta adecuada a todos los aspectos relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones: contexto de la empresa, su capital humano, sus productos y servicios, los avances tecnológicos, cambios legislativos e incluso nuevas formas de hacer negocio.



# CCSAGRESSO

A Unit 4 Agresso Company

**Barcelona**

Av. Castell de Barberà, 22-24  
08210 Barberà del Vallès

**Granada**

C/ Aixà la Horra, s/n  
Urbanización El Serrallo  
18008 Granada

**Madrid**

Parque Empresarial Miniparc III - Edif. "D"  
Caléndula, 93  
El Soto de la Moraleja  
28109 Alcobendas

**Bilbao**

Paseo Landabarri, 4  
Esc. 1 - 1º Dcha. - Edif. Gobelás  
48940 Leioa

**Valencia**

Plaza Legión Española, 2  
46010 Valencia

**Zaragoza**

Paseo Pamplona, 5  
50004 Zaragoza

**A Coruña**

C/ Enrique Mariñas, 36 - Planta 6ª  
Oficina 5 - Edif. Torre de Cristal  
15009 A Coruña

**Castellón**

Villafames, 24-26  
Centro de Negocios Via Center  
12006 Castellón

**Málaga**

C/ Compositor Lehmborg Ruiz, 9  
Edif. Jábega, Oficina 9 bis  
29007 Málaga

**Sevilla**

C/ Inca Garcilaso, s/n  
Edif. EXPO - Isla de la Cartuja  
41092 Sevilla

[www.ccsagrosso.com](http://www.ccsagrosso.com) - [marketing@ccsagrosso.com](mailto:marketing@ccsagrosso.com)

**CCS Agresso, líder en soluciones para su empresa**

**Llámenos al 902 227 000**

Alemania - Bélgica - Canadá - Dinamarca - España - EEUU - Francia - Holanda - Noruega - Portugal - Reino Unido - Suecia